**Политика конфиденциальности**

Действующая редакция от 24.11.2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с действующим законодательством РФ и действует в отношении всей информации, которую может получить ООО «НАЗВАНИЕ» о Пользователе во время использования им Сайта, расположенного на доменном имени <https://example.ru/>. ООО «НАЗВАНИЕ» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

Целью обработки персональных данных, является организация учета и обеспечения обработки заявок и заказов, с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов, в т.ч. Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

**1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор сайта» (далее «Оператор») — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «НАЗВАНИЕ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее данный Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Сайт» — система файлов данных и кода, принадлежащая частному лицу или организации и доступная в компьютерной сети под общим доменным именем и IP-адресом, или локально на одном компьютере.

**2. Общие положения**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту ООО «НАЗВАНИЕ». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

**3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора сайта при оформлении заявки на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм размещенных на Сайте и включают в себя следующую информацию:

* Имя и Фамилия;
* Контактный телефон;
* Адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Сайт защищает данные Пользователя, которые автоматически сохраняются в процессе посещении страниц:

* IP адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере;
* информация об устройстве;
* время доступа;
* адрес страницы, которую посетил Пользователь;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей, информация о браузере и устройстве пользователя. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. Цели сбора данных пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, для оформления заявки и выполнения заказа.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка вопросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2. Данные Пользователя описанные в п. 3.3. Оператор Сайта может использовать в целях:

4.2.1. Сбора статистики о проведении рекламных кампаний и оформленных заявок на Сайте.

4.2.2. Выявления и решения технических проблем связанных с использованием Сайта.

**5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор сайта вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности: курьерским службам и организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.2. Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

6.2.3. Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

6.2.4. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

6.2.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

6.2.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.3. Оператор сайта обязан:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Оператор сайта вправе:

6.3.1. Отстаивать свои интересы в суде.

6.3.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.).

6.3.3. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством РФ.

6.3.4. Использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператора сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности является внутренним документом, размещена на Сайте ООО «НАЗВАНИЕ».

9.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «НАЗВАНИЕ».

9.5. Пользователь персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.